

תעודת אחריות לעמדת טעינה לרכב חשמלי

שם פרטי	
שם משפחה	
כתובת ההתקנה	
מועד ההתקנה	
מספר סידורי של המטען	

תקופת ותכולת האחריות

תקופת האחריות לעמדת הטעינה הנה 24 חודשים מיום ההתקנה, באם בוצעה באמצעות חברת Sonol EVI, או מיום הרכישה (מועד החשבונית) באם ההתקנה בוצעה על ידי הלקוח או מי מטעמו.

במהלך תקופה זו Sonol EVI תתקן ללא תמורה כל קלקול או פגם, שהתגלו במוצר או בהתקנתו (במידה זו בוצעה על ידי החברה) לרבות החלפת חלקי מוצר או החלפת העמדה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, וזאת בכפוף לתנאים הבאים:

תנאים לכתב האחריות

- עמדת הטעינה תשמש לטעינת רכב חשמלי בלבד.
- השימוש בעמדת הטעינה היה בהתאם להוראות החברה או היצרן, שימוש החורג מהוראות אלו יוביל לביטול האחריות.
- בסיום התקנת העמדה על הלקוח להזמין בודק חשמל, אשר יספק ללקוח טופס "בדיקה של עמדת הטעינה" חתום ע"י בודק חשמל מוסמך, כולל הצהרת החשמלאי ומספר רישיון בתוקף.
- במידה והמטען הותקן ע"י הלקוח או מי מטעמו האחריות תהיה בתוקף ככל שההתקנה בוצעה על ידי גורם מוסמך והלקוח סיפק לחברה טופס "בדיקה של עמדת הטעינה" חתום ע"י בודק חשמל מוסמך (כאמור בסעיף 3)
- הלקוח עדכן את החברה באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק, שנגרמו למוצר מיד עם היווצרום וכן לא ביצע שימוש בעמדה עד לקבלת הנחיות החברה או תיקון העמדה.
- כל עבודות התיקון או התחזוקה או ההחלפה במסגרת האחריות, תבוצענה על ידי Sonol EVI או מי מטעמה. לחברה שיקול הדעת הבלעדי, על אופי ומהות התיקון, אם במעבדת השרות של החברה, אם באמצעות טכנאי באתר בו מותקנת העמדה ואם בתיקון מרחוק.
- במידת הצורך ולשם שמירה על בטיחות העמדה, רמת פעילותה ועדכניות תוכנת ההפעלה, לחברה שמורה הזכות לבצע עדכוני ושרדוגי תוכנה, זאת אם באמצעות שליטה מרחוק ואם באמצעות ביקור באתר בו מותקנת העמדה והכל בתאום מראש עם הלקוח. במידה והלקוח לא אפשר לחברה לבצע שדרוגי תוכנה נדרשים, תפקע האחריות.
- במידה וכחלק מהליך התיקון יוחלפו בעמדת הטעינה חלקים כלשהם, משך האחריות לחלקים אלו הנו בהתאם לתקופת האחריות המקורית של עמדת הטעינה.
- האחריות הניתנת הנה לנזק/קלקול הנוגעים ישירות לפעילות עמדת הטעינה והיקפה מוגבל לעלות העמדה או מוצר חליפי.
- במקרים בהם תיקון/טיפול בעמדת הטעינה אינו כלול באחריות, יישא הלקוח בעלות ביקור הטכנאי. במידה והלקוח יבקש לבצע תיקון של העמדה שלא במסגרת האחריות, יישא הלקוח בכל עלויות התיקון, לרבות עלות העבודה וחלקי חילוף. כמו כן במידה והלקוח יפנה בבקשת תיקון לעמדה אולם בעקבות ביקור טכנאי, זו תמצא כתקינה, תוכל החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחייב את הלקוח בגין ביקור הטכנאי.
- העברת בעלות – במידה ומתקיימת העברת בעלות על עמדת הטעינה, תעודות אחריות זו תהיה תקפה כל עוד לא בוצע שינוי בעמדה עצמה או במיקום העמדה, בתנאי הסביבה בה היא מותקנת, והעמדה הופעלה בהתאם לאמור בתעודה זו. העברת הבעלות אינה מאריכה את תקופת האחריות המקורית. מיד עם ביצוע העברת בעלות יש ליידע את Sonol EVI, זאת במטרה לאפשר לחברה להעניק את השרות הנדרש.
- קבלת שרות תחת תעודת אחריות זו, מחייבת את הצגתה, כאשר היא חתומה על ידי Sonol EVI במידה והחברה ביצעה את התקנת העמדה, או בצרוף האמור בסעיף 4 לעיל, במידה וההתקנה בוצעה על ידי הלקוח או מי מטעמו.

האחריות אינה מכסה

13. נזק שנגרם כתוצאה מ: שינוע, שימוש לא נאות ולא בהתאם להוראות ולמקובל, שבר, לרבות קריעת או ניתוק של כבל העמדה (באם קיים), בלאי, הזנחה, רשלנות או נזק מכוון.
14. נזק שנגרם כתוצאה מ: תנאי חשמל לא יציבים, כוח עליון (לרבות פגיעת ברק) שיטפונות, ברד, רעידת אדמה או אסון טבע.
- נזק שנגרם לאחר החלפה, שינוי או התאמה שנעשו בעמדת הטעינה שלא על ידי Sonol EVI או מי מטעמה. למען הסר ספק, כל ניסיון לפרק או לפתוח את עמדת הטעינה, על ידי מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה יביא לפגיעה מיידית של תוקף האחריות.

מידע חשוב הנוגע לשימוש בעמדת הטעינה:

15. אין להשתמש בכבל מאריך לחיבור עמדת הטעינה לשקע החשמל.
16. אין לחבר לעמדה יותר מרכב אחד בכל נקודת זמן.
17. חשוב לשמור את תוכניות ההתקנה, לרבות התוואי הסופי של התשתית והחיבורים, בכדי לאפשר איתור תשתיות בעת מתן שרות לעמדה.
18. יש לבדוק את מפסק המגן של מערכת הטעינה באמצעות לחיצה על לחצן ה"סט" אחת ל-6 חודשים לפחות.
19. על הלקוח להזמין בדיקה של מפסק המגן על ידי חשמלאי מוסמך, מטעמו אחת לשנה לפחות.
20. על הלקוח להזמין בדיקה של המערכת, על ידי חשמלאי מוסמך, מטעמו אחת ל-6 שנים.
21. יש לשמור את תיעוד הבדיקות ולתקן ממצאים שימצאו בהן ללא דיחוי
22. חל איסור לשנות את זרם האמפר של העמדה, כפי שזה הוגדר בעת ההתקנה הראשונית. הלקוח מודע כי ביצוע שינוי שכזה יכול לפגוע במערכת החשמל הביתית.
23. המונה/מערכת הטעינה הינם ציוד חשמלי ואלקטרוני, בגמר השימוש בהם אין לסלקם יחד עם הפסולת הכללית, אלא להעבירם למקום ייעודי לאיסוף פסולת חשמלית ואלקטרונית. סונול EVI תקבל לרשותה פסולת זו ללא תשלום במקרה של רכישת עמדת טעינה חדשה.
24. עמדת הטעינה הינה מכשיר חשמלי – אין להתיר שימוש על ידי קטינים מתחת לגיל 18.
25. למען הסר ספק אין באמור לעיל לגרוע מהחייבים הקיימים על פי הוראות רשות החשמל בקשר לשימוש בעמדה/התקנתה וביצוע ביקורות מתאימות.

אישור הלקוחה:

- אני מאשר/ת קבלת התעודה והסבר על המידע החשוב הכלול בה.
- אני מאשר/ת כי אעשה שימוש בעמדה רק לאחר קבלת אישור בכתב, מטעם בודק חשמל מוסמך לנושא.

חתימת הלקוח: _____ תאריך: _____

הצהרת חשמלאי מבצע

אני הח"מ: _____, חשמלאי בעל רישיון מס': _____ מצהיר כי ביצעתי עבודת חשמל להתקנת עמדת טעינה לרכב חשמלי בתאריך: _____ העבודה בוצעה בהתאם לחוק החשמל ותקנותיו. כתובת: _____ מפלס חניה: _____ מספר חניה: _____ הלקוח - שם ומשפחה: _____ חתימה החשמלאי: _____